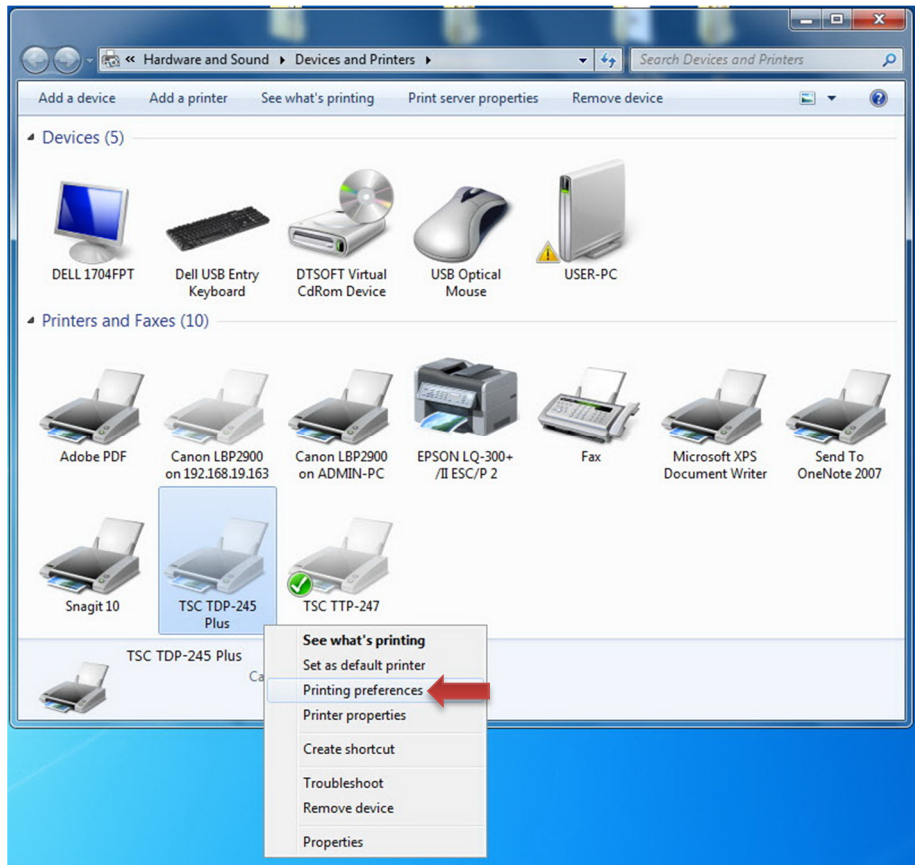


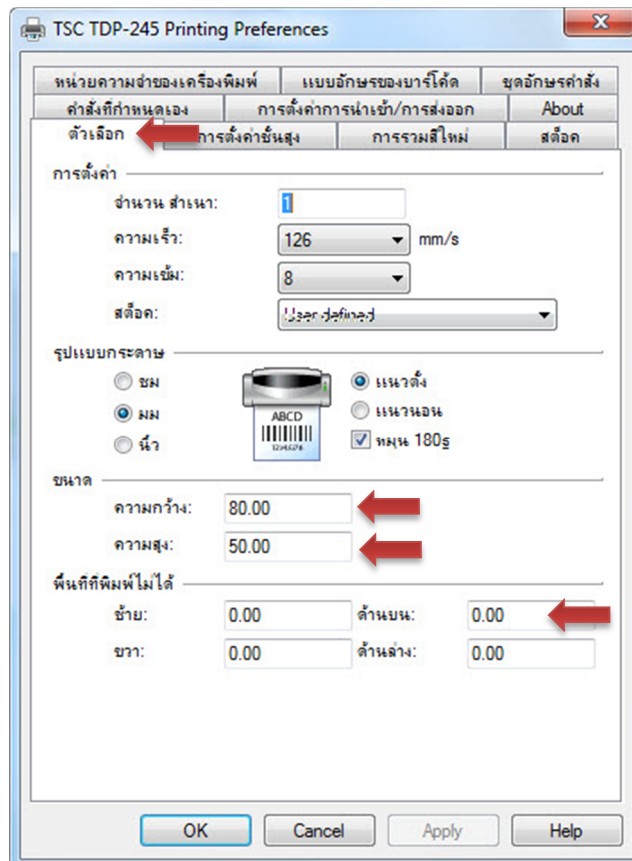
## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ TSC 245 และ TSC 245 Plus กับ Windows 7 และ Window 8

### การตั้งค่าหน้ากระดาษขนาดกวาง

1. ไปยังหน้า Devices and Printers ของ Windows แล้วคลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ เลือก Printing preferences



2. ตั้งค่ารูปแบบกระดาษ ส่วนของขนาดกว้าง x สูง หากมีข้อความหัวกระดาษต้องกำหนดค่า ด้านบน เพื่อให้ได้ด้วย



## กรณีการพิมพ์จลาจลกลับหัว

แก้ไขการตั้งค่าที่เมนู **Printing preferences** ไปยังแท็บรูปแบบกระดาษ คลิกเลือก  หมุน 180 องศา

## กรณีเครื่องพิมพ์ขึ้นไฟสีแดง

สาเหตุเกิดจากแนวปลายกระดาษไม่ตรงจุดเซ็นเซอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้ทำการ **Reset** เครื่อง

## กรณีเครื่องพิมพ์ ไม่พิมพ์จากซอฟต์แวร์

สาเหตุเกิดจากเวอร์ชันของ **Driver** เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับรุ่นของเครื่อง ให้ดาวน์โหลดเวอร์ชันที่ถูกต้องและ **Install** ใหม่

## การ **Reset** เครื่องพิมพ์

1. เปิดเครื่อง กดปุ่มด้านบนเครื่องค้างไว้ เมื่อไฟแดงกะพริบ 2 ครั้งแล้วปล่อยปุ่ม
2. ทดสอบด้วยการกดเครื่องพิมพ์ว่ารันจลาจลตรงตามรอยปรุหรือไม่
3. ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง